

METTLER TOLEDO SAS

Auto-déclaration SM

26 Mai 2026

Cher client,

Nous vous remercions de votre demande d'information sur le système de management (SM) de METTLER TOLEDO.

METTLER TOLEDO est un fabricant et distributeur mondial d'instruments de précision destinés aux laboratoires, à l'industrie et à la vente au détail de produits alimentaires. En plus d'une large gamme de produits, METTLER TOLEDO possède l'une des plus grandes organisations mondiales de vente et de service parmi les fabricants d'instruments de précision.

METTLER TOLEDO a forgé sa renommée sur la Qualité de son travail, le sérieux de son personnel et ses valeurs fortes dans un cadre normatif et réglementaire exigeant.

Depuis sa création, METTLER TOLEDO SAS s'est engagé dans une dynamique collective d'amélioration continue, qui se traduit notamment par des certifications et accréditations (attestations disponibles sur www.mt.com/qualite-fr).

- Des certifications de son système de management (ISO 9001, ISO 45001, CEFRI et QUALIOPi)
- Des accréditations pour ses activités d'étalonnages (NF EN ISO/CEI 17025 – Portée n°2-7542 disponible sur www.cofrac.fr) et pour la Métrologie Légale (NF EN ISO/CEI 17020 – Portée n°3-1610 disponible sur www.cofrac.fr)

METTLER TOLEDO s'engage par ailleurs à mener ses activités dans le respect de la réglementation en vigueur et à offrir un environnement de travail sûr à ses employés.

Nous nous réjouissons que, par la nature même de votre demande, vous ayez fait preuve de ce même engagement.

Nous recevons de nombreuses demandes d'information et, en réponse, nous avons compilé cette trousse complète d'auto-déclaration qui reprend l'ensemble des instruments et dispositions de notre système de management. Ce dossier doit répondre à vos attentes et/ou aux exigences de votre questionnaire, de votre enquête auprès des fournisseurs ou de vos documents de qualification. Si vous avez des préoccupations qui ne sont pas spécifiquement abordées dans le dossier ci-joint, veuillez contacter directement le service qualité & sécurité à l'adresse e-mail ci-dessous.

Cordialement,

Direction Qualité et Sécurité
METTLER TOLEDO France
qualite.fr@mt.com

METTLER TOLEDO

METTLER TOLEDO SAS

Auto-déclaration Système de Management Qualité- Sécurité - Environnement

Dispositions et Instruments mis en œuvre conformément aux référentiels

NF EN ISO 9001 : 2015

NF EN ISO 17020 : 2012

NF EN ISO 17025 : 2017

NF EN ISO 45001 : 2018

NF EN ISO 14001 : 2015

CEFRI/SPE-E-0400 /Radioprotection
Référentiel National Qualité

18-20 Avenue de la Pépinière 78222 Viroflay Cedex

tel. 01 30 97 17 17

E-mail : marcom.fr@mt.com

ENR_Q_1378_Auto-déclaration SM QSSE

Mise à jour le 26 mai 2026

Direction Qualité et Sécurité, MT-F
M. Espoir OLANGALIRE MPEGERE

METTLER TOLEDO

Index

Index.....	3
AUTO-DECLARATION 2024.....	4
Adresse et Informations générales.....	5
Informations de contact	5
Personnel clé.....	6
Identification de l'entreprise – Fiscalité et Assurance.....	6
Informations sur le personnel.....	7
Informations financières.....	8
Système de management Intégré – Accréditations et Certifications.....	8
Santé et Sécurité au Travail – Chiffres clés.....	10
Sûreté.....	10
Environnement – Développement Durable – RSE – Ethique dans les affaires.....	11

AUTO-DECLARATION

Cette auto-déclaration fournit les renseignements relatifs aux dispositions que nous mettons en œuvre en vue d'assurer la qualité de nos processus, la qualité des services et des produits que nous fournissons en accord avec vos exigences, ainsi que les exigences normatives et réglementaires applicables, y compris celles relatives à la santé et la sécurité au travail.

Nous avons documenté ces informations essentielles pour nos clients et espérons qu'elles répondent également à vos exigences.

Nous pensons que cette auto-déclaration répondra à toutes vos questions concernant Mettler Toledo SAS.

Si vous avez des préoccupations qui ne sont pas spécifiquement abordées dans ce dossier, veuillez contacter directement le service qualité à l'adresse qualite.fr@mt.com.

Adresse et Informations générales	
Raison Sociale	METTLER TOLEDO SAS
Lien vers les informations principales de METTLER TOLEDO SAS et toutes nos certifications	www.mt.com/qualite-fr
Adresse, Code Postal, Téléphone Siège Viroflay	18-20 Avenue de la Pépinière 78222 Viroflay Cedex tel. 01 30 97 17 17 E-mail : marcom.fr@mt.com
Adresse, Code Postal, Téléphone Laboratoire de Béthune	264, rue Abraham Lincoln Parc Washington 62400 BETHUNE
Forme juridique	SAS
Principales technologies utilisées:	R&D : Synthèse chimique et analyse des réactions, Caractérisation complète des matériaux, Manipulation manuelle et ergonomique des liquides... Analyse pour la Production : Solutions d'analyse pour les liquides, l'eau pure et ultrapure, les gaz... Conditionnement : Détection des métaux et inspection par rayon X, tri pondéral, inspection par vision... Distribution de produits alimentaires : Préemballage et étiquetage, Pesage des produits frais, Pesage à la caisse
Nos domaines de compétences particulières	Vente, installation, maintenance, vérification et étalonnage d'instruments de précision
Principaux types de produits commercialisés	Instrumentation de Laboratoire (Balance, Titreur, Densimètre, Réfractomètre, pH-mètre, Spectrophotomètre, Point de Goutte, Point de Fusion, DSC, TGA ...)
Dans quels domaines pouvons-nous fournir une assistance technique ?	Panne, intervention, dépannage, support technique
Nos produits sont-ils répertoriés dans un e-catalogue ?	Oui : Solutions de pesage, d'analyse et d'inspection de produits
Nos locaux	L'accès à l'entreprise est sécurisé / Nettoyage effectué par un prestataire extérieur / Pas de système de contrôle de la T° et de l'humidité / Programme de lutte contre les nuisibles géré par notre prestataire extérieur
Informations de contact	
MT-F Support: Service Client Commercial Contrats Planification Facturation etc.	Tel. 01 30 97 17 17 ServiceClients@mt.com
MT-F Qualité et Sécurité	qualite.fr@mt.com
Réclamations, Plaintes et Appels	reclamations.fr@mt.com
Directeur Qualité & Sécurité	M. Espoir OLANGALIRE MPEGERE

Personnel clé		
Président	Erwan LEGROS	
Directeur Division Analyse Industrielle	Sébastien GILIBERT	
Directeur Ressources Humaines	Sébastien LEFEVRE	
Directrice Juridique	Laurence AMSELLEM	
Directeur Division Laboratoire	Christophe BLAISSE	
Directeur Division Industrie	Franck GIUDICI	
Directeur Division Service	Jerôme KASSAMALY	
Directrice Finance / Admin et Logistique / Services Généraux	Marielle MARKLUND	
Directrice MarCom	Dalila BABOU	
Directeur Division PI	Sébastien MARTINEZ	
Directeur Division Retail	Laurent LAVIGOGNE	
Identification de l’entreprise – Fiscalité et Assurance		
Documents juridiques : - Extrait Kbis METTLER TOLEDO France SAS - Attestation d'assurance - Coordonnées Bancaires (RIB HSBC) - Attestation Fiscale - Attestation sur le travail dissimulé - Attestation de versement des cotisations sociales	www.mt.com/qualite-fr (Partie Juridique)	
Extrait Kbis Holding	Sur demande	
Registre du commerce (R.C.S.)	B 310 370 754 RCS Versailles B	
N° de SIRET	Siège Viroflay : 310 370 754 00023	Labo de Béthune : 310 370 754 00262
NAF (activité)	4669B	

Code DUNS (identification mondiale Dun & Bradstreet)	264 132 242		
N° de TVA intra-communautaire (NIF : Numéro d'Identification Fiscale Individuel)	FR 59310370754		
Capital	9 662 010 €		
Date de création MT-F	20-juin-83		
Date de création MT-Holding France SAS	22-déc-98		
Activités principales	Fournir des solutions de mesure pour l'ensemble de la chaine de valeur de nos Clients		
Implantations géographiques	Une présence mondiale - METTLER TOLEDO		
Principaux actionnaires	Unique actionnaire: METTLER TOLEDO Holding SAS		
Syndicats professionnels auxquels adhère MT-F	CIFL : Comité Interprofessionel des Fournisseurs du Laboratoire FICIME : Fédération des entreprises internationales de la mécanique et de l'électronique		
	Informations sur le personnel		
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
Nb Employés CDI	490	504	517
Nb Employés CDI - cadres (dont commerciaux)	316	320	338
Nb Employés CDI - employés et Techniciens	174	184	179
Nb Employés CDD	9	13	13
Nb Employés CDD - cadres (dont commerciaux)	0	0	0
Nb Employés CDD - employés et Techniciens	5	13	13
Nb Employés Intérimaires (moyenne mensuelle)	0,12 par mois	0,01 par mois	0,22 par mois
Répartition des employés (hommes – femmes)	H : 359 F : 140	H : 373 F : 144	H : 374 F : 156
Répartition des employés - Ingénieurs, cadres :	H : 238 F : 78	H : 244 F : 76	H : 246 F : 92
Répartition des employés - Employés, Techniciens :	H : 121 F : 62	H : 129 F : 68	H : 128 F : 64
Turnover CDI	10,4 %	8,6 %	9,6%

	Informations financières		
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
Chiffre d'affaires	138 601 275€	137 342 556€	127 328 240€
Résultat Brut d'Exploitation	4 045 918€	3 436 814 €	3 581 308 €
Résultat Net	3 086 899€	3 352 361 €	3 563 919 €
Système de management Intégré – Accréditations et Certifications			
Combien de personnes travaillent au sein du service Qualité & Sécurité ?	4		
Manuel Qualité & Sécurité	www.mt.com/qualite-fr (dernière version)		
Déclaration de Politique et Engagement de la direction Politique Qualité & Sécurité	www.mt.com/qualite-fr (dernière version)		
Document unique	Sur demande, écrire à qualite.fr@mt.com		
Listes des principaux clients	Description des activités		
Sous-traitants	Pas de sous-traitant (sauf exceptions et sur accord du client)		
Certifications MT-F : • ISO 9001 : 2015 • ISO 45001 : 2018 • QUALIOPI • CEFRI (radioprotection) Certifications MT-CH : • ISO 9001 : 2015 • ISO 14001	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Accréditations (ISO 17025)	Accréditation Cofrac étalonnage n°2-7542, Balances, Masses, Pipettes (Portée disponible sur www.cofrac.fr) Accréditation Vérification Périodique IPFNA et IPFA - (Portée disponible sur www.cofrac.fr)		
Certificats et Agréments en Métrologie Légale	Agrément Vérification Périodique IPFNA Certificat d'approbation Réparation IPFNA	Agrément Vérification Périodique IPFA Certificat d'approbation Réparation IPFA	
Organisme Compétent en Radioprotection (OCR)	Groupement des Radioprotectionnistes Indépendants – 73, bd de lorraine, 95240 Corneilles en Parisis, représentée par son Administrateur : Olivier HOLLAND		

Audit Client?	Sauf circonstance exceptionnelle, sous réserve que les conditions générales de vente ou les accords commerciaux le permettent, tout client peut demander à auditer nos processus aux conditions suivantes Voir conditions sur l'accord qualité standard MT disponible sur www.mt.com/qualite-fr
Y-at-il une procédure de Gestion des appareils (maintenance métrologique / qualification des manutentions des objets étalonnage équipement)?	Oui
Existe-t-il des modalités d'identification de vos étalons ?	Oui
Existe-t-il des enregistrements permettant de démontrer leur raccordement aux étalons Nationaux ?	Oui
Comment est pris en compte le besoin du client en termes de tolérance à garantir ?	Revue de demande, Revue de contrat standard et personnalisée
Sous-traitance?	Non
Existe-t-il un système d'évaluation des sous-traitants ou fournisseurs ?	Oui
Une veille normative et réglementaire est-elle effectuée ?	Oui
Existe-t-il une procédure de gestion des audits ?	Oui
Tous les documents organisationnels et techniques du laboratoire font-ils partie intégrante du système qualité ?	Oui
Existe-t-il une procédure de Gestion documentaire ?	Oui
Existe-t-il une procédure de gestion et de traitement des non-conformités ?	Oui / Une procédure de traitement des Non-Conformité : Analyse des causes, Actions curatives et correctives le cas échéant, évaluation de l'efficacité des actions
Existe-t-il une procédure d'évaluation / de revue des exigences clients ?	Oui
Existe-t-il une procédure décrivant les modalités de réception de vos achats ?	Oui
Existe-t-il une procédure de maîtrise des modifications ?	Oui
Y a-t-il eu des changements significatifs dans votre système de gestion de la qualité au cours de l'année écoulée ?	Non
Existe-t-il une procédure de Gestion de réclamation ?	Oui / Une procédure de traitement des réclamations existe : Accusé réception, analyse et confirmation, action curative et corrective en cas de non-conformité, notification de clôture
Y-a-t-il eu des ordres d'arrêt (stop work) interne / externe ou des problèmes de qualité importants avec des sous-traitants au cours des 12 derniers mois ?	Non

	Santé et Sécurité au Travail – Chiffres clés		
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
Taux Accidents du Travail avec Arrêt de travail (TF1)	3,88	7,41	5,81
Taux Accidents du Travail avec Arrêt de travail (TF2)	12,93	9,88	11,63
Taux de gravité (TG)	0,20	0,05	0,09
Taux de cotisation à la CRAM (Viroflay)	0,78 %	0,77 %	0,63 %
Nombre d’accidents de travail avec arrêt	3	6	5
Nombre d'heures travaillées	773 325	809 550	859 950
Formations, agréments ou qualifications spécifiques des salariés ?	Formations aux risques électriques, chimiques, ATEX, nucléaires, SST...		
Nombre d'employés qui ont reçu l'habilitation N1 et N2 ?	Tous nos techniciens sont habilités soit N1 soit N2 (hors RETAIL)		
EPI fournis par Mettler Toledo à ses intervenants ?	Oui		
Médecine du travail	ACMS, 6 avenue Charles de Gaulle Parly II Hall c 78150 LE CHESNAY Tel. 01 39 55 84 84 Dr MESLE Attention : l'adresse dépend du département auquel peut être rattaché un collaborateur (lieu de travail habituel). Il y a un organisme par département.		
Médecine du travail – Radioprotection	ACMS de Bagneux, 157 rue des Blains 92200 Bagneux Tel. 01 46 65 01 10 Dr FOURNIER		
L’entreprise a-t-elle une CSSCT ?	Oui		
Existe-t-il des interventions en dehors des jours ouvrés ?	Non		
Existe-t-il, dans certaines circonstances, le travail en poste continu ?	Non		
Y-a-t-il de l'astreinte technique ?	Non		
Sûreté			
Dossier de sûreté	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le Manuel QSSE et sûreté)		
L’entreprise a-t-elle un plan de continuité d’activité en cas de désastre ?	Oui		

Environnement – Développement Durable – RSE – Ethique dans les affaires	
Votre entreprise a-t-elle mis en place une politique environnementale ?	Oui https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability.html Adresse de contact : sustainability@mt.com Christian Gurtner Head of Sustainability
Quels sont les sujets couverts par cette politique et les documents justificatifs ?	Equal Employment Opportunity Policy_2024-07.pdf • Réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. • Réduire les déchets et augmenter le recyclage. • Mettre l'accent sur les caractéristiques durables de nos produits et services, et continuer à développer ces fonctionnalités. • Tirer parti de notre cadre d'approvisionnement responsable, en assurant un comportement durable tout au long de notre chaîne d'approvisionnement conformément à cette politique Retrouvez toutes les politiques ici : Values and Policies - METTLER TOLEDO
Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle entrepris des actions pour réduire son impact environnemental ?	Oui
Quelles sont ces mesures ?	De nombreuses actions ont été prises. Faits saillants de 2024 (à titre d'exemple) : • Opérations neutres en carbone (scope 1 + 2) • Source d'électricité 100 % renouvelable (à l'échelle du groupe) • Réduction de l'intensité des déchets de 28 % par rapport à 2018 • Réduction du nombre de déchets mis en décharge à 6 % du total des déchets (objectif 5 %) • 78 % des emballages proviennent de sources durables certifiées (objectif 80 % d'ici 2025) • 90 % de nos emballages sont facilement recyclables ou compostables (objectif 95 % d'ici 2025) Pour des données plus actuelles, consultez notre RDD : Rapports MT sur le Développement Durable
Votre entreprise se fait- elle auditer sur sa démarche RSE par un organisme externe (ex : Ecovadis, Afnor, etc.) ?	Oui, Ecovadis.
Quels produits ou services avez-vous développés qui intègrent des innovations en matière de durabilité environnementale ?	Vous trouverez ci-dessous deux articles pertinents pour Intermarché ou notre rapport sur le développement durable. Réduction du gaspillage alimentaire : Collaboration avec Kitro : La solution combine la technologie d'analyse d'images basée sur l'IA de Kitro avec la précision des balances industrielles METTLER TOLEDO. En collectant des données sur les sites des clients, les systèmes de Kitro fournissent des informations exploitables et des recommandations personnalisées, ce qui permet aux entreprises de prendre des mesures importantes pour minimiser le gaspillage alimentaire et favoriser des pratiques plus durables dans l'industrie. De l'impression au numérique : les supports marketing et la documentation produit passent des brochures imprimées aux supports numériques. Nous estimons que les mesures prises depuis 2023 permettront d'éliminer plus de six millions

	de pages de documents imprimés chaque année.		
Gestion et traitement des déchets	METTLER TOLEDO SAS est adhérent de l'éco organisme, ECOSYSTEM		
Notation RSE par Ecovadis	80/100 (voir le certificat)		
Valeurs et politiques METTLER TOLEDO : • Code de conduite • Code de conduite des partenaires commerciaux • Les engagements de nos fournisseurs • Recommandations sur la gouvernance d'entreprise • Normes qualité, éthique et social • Politique en matière de diversité et d'inclusion • Politique d'égalité des chances en matière d'emploi et d'opportunités • Politique environnementale • Participation politique • Transparence dans la chaîne d'approvisionnement • Rapport sur les minéraux de conflit • Contacter le défenseur des droits	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Index de l'égalité femmes-hommes	Index de l'Egalité Femmes-Hommes		
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
	71/100	88/100	79/100
Comité de Direction Group MT	Comité de Direction Groupe MT		

Certificat ECOVADIS

